

## **ОТЗЫВ на автореферат диссертации**

Тимяшева Павла Владимировича на тему: «Научное обоснование повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Тема диссертационного исследования является современной и актуальной. В области здравоохранения одной из ключевых задач является обеспечение высокого уровня качества и доступности медицинской помощи, оказываемой пациентам на различных этапах и в различных условиях. Удовлетворённость пациентов служит важным индикатором, позволяющим оценить результативность деятельности не только медицинских организаций, так и органов управления здравоохранением.

Автором проведено медико-социальное исследование, в котором представлен анализ удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях, изучены мнения врачей по повышению удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях. Также научно обоснован региональный проект по повышению удовлетворенности населения Самарской области при оказании медицинской помощи, разработана, внедрена и оценена результативность организационной модели повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи на примере объединенной городской больницы.

При проведении анкетирования среди пациентов отмечена их невысокая удовлетворенность различными аспектами оказания медицинской помощи, особенно в амбулаторных условиях.

В рамках проекта, направленного на повышение уровня удовлетворённости населения Самарской области оказанием медицинской помощи, были разработаны ключевые медико-организационные инициативы, включающие в себя: повышение уровня правовой грамотности и соблюдение этических норм медицинскими работниками; обеспечение доступности медицинской помощи в амбулаторных условиях; совершенствование

организации медицинской помощи с использованием информационных технологий; решение кадровых проблем в сфере здравоохранения; улучшение материально-технического обеспечения и санитарно-технического состояния медицинских организаций; совершенствование системы управления медицинскими организациями.

В результате исследования была разработана и внедрена организационная модель, целью которой является повышение удовлетворённости пациентов в объединённой городской больнице.

Результаты, полученные П.В. Тимяшевым, позволяют повысить результативность показателей удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи как в амбулаторных, так и в стационарных условиях.

Значимость для науки и практики полученных автором результатов подтверждена девятью опубликованными научными работами, в том числе четырьмя - в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России.

Научная новизна подтверждена также одним свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ. Результаты работы неоднократно обсуждены на региональном, всероссийском и международном уровнях. Полученные результаты исследования позволили сформулировать рекомендации для внедрения в практику организации работы органов управления здравоохранением и медицинских организаций, а также в учебный процесс.

Принципиальных замечаний нет.

### **Заключение**

Анализ автореферата показал, что диссертационная работа Тимяшева Павла Владимировича на тему: «Научное обоснование повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, представляет собой самостоятельное, законченное научное исследование, выполненное по актуальной теме в области организации и социологии здравоохранения, в

которой содержится решение научной задачи, имеющей важное значение для общественного здоровья и здравоохранения – научное обоснование повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи.

Диссертационная работа Тимяшева Павла Владимировича полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в ред. постановлений Правительства РФ № 335 от 21.04.2016 г., № 1168 от 01.10.2018 г., № 426 от 20.03.2021 г., № 1539 от 11.09.2021 г., № 1690 от 26.09.2022 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а его автор – Тимяшев Павел Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Доктор медицинских наук, профессор,  
член-корреспондент РАН, Заслуженный  
деятель науки Российской Федерации,  
главный научный сотрудник, руководитель  
научного направления ФГБНУ  
«Национальный НИИ общественного  
здоровья имени Н.А. Семашко»

Щепин  
Владимир Олегович

« 19 » 12 2024 г.

Подпись Щепина Владимира Олеговича заверяю:

ФГБНУ «Национальный НИИ общественного  
здоровья имени Н.А. Семашко»  
Подпись Щепин подтверждаю.  
Ученый секретарь,  
к.э.н., доц. Т.Н. Зайцева

ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья  
имени Н.А. Семашко» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации  
Почтовый адрес: 105064, г. Москва, ул. Воронцово поле, д. 12, строение 1  
Тел.: + 7(495)917—90-41, факс: +7(495)916-03-98, e-mail – info@nrph.ru, веб-сайт:  
<https://nrph.ru/ru>